

# **Inhalt**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Vorwort</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Was kostet ein Lächeln?</b>                         | <b>6</b>  |
| <b>Immer positiv denken</b>                            | <b>9</b>  |
| <b>Nicht jeder kann positiv – aber Sie lernen es!</b>  | <b>13</b> |
| <b>Ändern Sie doch endlich Ihre innere Einstellung</b> | <b>15</b> |
| <b>Lernen Sie wieder zu lachen</b>                     | <b>16</b> |
| <b>Werden Sie ein Philanthrop</b>                      | <b>17</b> |
| <b>Wissen Sie noch, wie Komplimente gehen?</b>         | <b>19</b> |
| <b>Grüßen Sie mal wieder!</b>                          | <b>21</b> |
| <b>Stellen Sie sich gut mit den Menschen</b>           | <b>23</b> |
| <b>Sexuelle Freundlichkeiten!</b>                      | <b>25</b> |
| <b>Seien Sie freundlich – immer!</b>                   | <b>26</b> |
| <b>Das kostet Sie doch (fast) nichts!</b>              | <b>27</b> |
| <b>Arbeiten Sie an Ihrer Ausstrahlung</b>              | <b>29</b> |
| <b>Um beliebt zu sein, braucht man auch Charakter</b>  | <b>32</b> |
| <b>Kennen Sie den S-Faktor?</b>                        | <b>34</b> |
| <b>Spielen Sie nicht den Perfekten</b>                 | <b>36</b> |
| <b>Womit sammeln Sie weitere Pluspunkte?</b>           | <b>38</b> |
| <b>Was wollen Sie eigentlich?</b>                      | <b>42</b> |
| <b>Schlusswort</b>                                     | <b>44</b> |